


# 最先端をいくTTSの迅速・安心のサポート

TTSではITツールを駆使し、より迅速に的確なサポート・アドバイスが出来るような体制をとっています。

## < 問合せから出荷までを一元管理する「TTS.com」 >

「TTS.com」によって全国の各拠点フロントから受注入力された情報はネットワークにて工場に反映されます。工場及び各配送デポではワンタッチキー操作による出荷指示だけで送り状・配送ラベルが自動出力される、転記ミスなく短時間で処理できる画期的なシステムです。2006年9月から新バーコード導入により、さらに確実に、さらに迅速化に成功しました。また、全国配送デポから出荷されたターボは在庫補充指示が自動的に工場に表示され、在庫量のコントロールを行っております。TTSターボチャージャーには全てシリアル番号管理が行われておりますのでいつ、どんな部品を使用して生産されたものか、バランス測定値等がわかります。

**配送ラベル**

| 取扱注意 精密機械   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 部品番号:   | VZ09                                |
| シリアル番号:   | 1106080000                          |
| モデル:  | ガスケットキット付 / ユニオンボルト付き<br>GR11111111 |
| 1200-06   | 数量 1                                |
| <br>株式会社ターボテク/サービス |                                     |

**シリアルNo管理**



## < 「TTS.com」による工場の運営/管理 >

TTS独自のWEBシステムによる工場の運営、管理 フロント(営業部門)からの市場情報と連動し、効率的生産計画、确实迅速な配送、コア管理、クレーム管理が一元化された情報に基づき、効率よく運用されています。2007年3月には市場調査をし、低価格化を実現しました。2007年5月に受注時間延長(18:30まで) また、2007年7月より軽自動車ターボにオイルパイプ、ユニオンボルト、ガスケットキットを標準装備。弊社だけではなく、お客様の作業効率を上げるお手伝いもさせていただきます。

| 営業支援システム | 生産支援システム  |
|----------|-----------|
| 問合せ管理    | コア返却管理    |
| 在庫検索     | 不具合管理     |
| 受注管理     | 生産管理      |
| 出荷指示     | 部品管理、発注管理 |
| 在庫管理     | シリアルNo管理  |



## < 全国を網羅した流通ネットワーク >

TTSでは札幌、桶川(埼玉)、東京、福岡、那覇(沖縄) 5拠点を在庫を配し、WEBシステムを運用して、全国何処でも翌日にお届けできる**在庫供給システム**を採っています。これで、TTSリビルドターボは全国何処でも翌日お届け出来るようになりました。

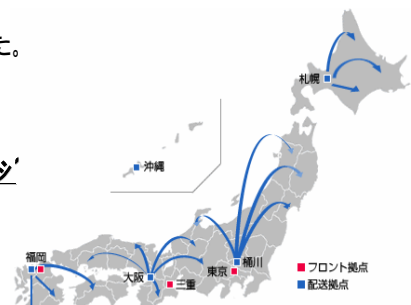
**Webハンディ端末**



Webハンディ端末



**配送イメージ**



**商品のご用命は**



**TTS**  
www.e-tts.com